

令和7年6月18日

お客さま各位

仙北信用組合

全国信用協同組合連合会を騙る詐欺盗の発生にかかる注意喚起について

今般、当組合の上部団体である全国信用協同組合連合会（以下、全信組連とする。）を騙り、信用組合のお客さまに全信組連と偽って名乗り架電した後、全信組連職員になりすました犯人がお客さまの自宅を訪れてキャッシュカードを騙し取り、当該口座から現金が払い出された事案が発生しております。

当組合や上部団体である全信組連では、架電により「キャッシュカードをお預かりに訪問すること」や「暗証番号をお尋ねすること」はございません。また、このほか、自動音声によるご案内や、電話・E-mail・SNS等によりお客さまの個人情報の確認や契約情報、インターネットバンキング等のログインIDやログインパスワード等をお伺いすることは一切ございません。

このような電話があった場合はすぐに電話をお切りになり、誘導された操作や、不審なE-mailに添付されたURLをクリックする等の操作は決して行わないよう、お願い申し上げます。

また、誤ってキャッシュカードを騙し取られた場合等には、下記のご連絡先までお電話いただき、口座の入出金禁止措置等のご依頼のほか、最寄りの警察署宛ご連絡いただきますよう、重ねてお願い申し上げます。

主な手口の概要

1. 犯人が全信組連を騙り、信用組合のお客さまに「キャッシュカードが不正に使用されている。確認のためキャッシュカードを取りに行く」等と電話を掛ける。
2. 全信組連職員になりすました犯人が、お客さまの自宅を訪れて、キャッシュカードを騙し取り、当該口座から現金を払い出す。

被害を防ぐポイント

1. 知らない電話番号には出ない、知らない電話番号からの着信は信用しない。
2. 当組合の営業店窓口を確認する。
当組合または上部団体である全信組連担当者を騙る者から不審な連絡があった場合には、電話を一度お切りになり、当組合の営業店窓口の担当者等へ連絡して確認するなど、慎重に対応してください。
3. 電話やE-mail、SMS等で契約者情報やワンタイムパスワード、ログインIDやログインパスワード等を含む暗証番号などの入力を求められても、絶対に入力や回答をしない。

休日・夜間のご連絡先

信組ATMセンター 047-498-0151

平日のご連絡先

受付時間 9:00～15:00

本店・築館支店・栗駒支店 0228-22-2376

迫支店・中田支店 0220-22-3095

以上