

## インターネット・モバイルバンキングにおける振込限度額の引下げについて

近年、全国的に第三者による不正送金等、不正アクセスによるインターネットバンキングを狙った犯罪が発生しております。

当組合では、このような状況を勘案し、平成31年3月18日よりインターネットバンキングでワンタイムパスワードをご利用でないお客さまならびにモバイルバンキングご利用のお客さまの1日あたりの振込・振替限度額の上限を500万円から**20万円**に引下げることにいたしました。なお、ワンタイムパスワードをご利用のお客さまにおける振込・振替限度額の上限は、500万円に変更はありません。

また、収納サービス（ペイジーマークのある請求書を用いて、インターネットバンキングで収納機関番号を入力し、収納するサービス）については、1日あたりの収納可能限度額を100万円を上限として、平成31年3月18日以降のログイン時にお客さまご自身で設定していただくことといたしました。

不正送金等の被害防止のため、振込・振替限度額の上限設定ならびに収納可能限度額は、**必要最小限に設定**していただきますようお願いいたします。

また、なりすましによる限度額変更を防止するため、振込・振替限度額の変更ならびに収納可能限度額の設定・変更の反映に猶予期間を設定することといたしました。

ご利用のお客さまにはご不便をおかけしますが、お客さまの大切なご預金をお守りするための対策ですので、何卒、ご理解いただきますようお願いいたします。

### 1. 対象となるお客さま

#### (1) 振込・振替限度額の上限額変更

- ・ワンタイムパスワードをご利用されていないお客さま
- ・モバイルバンキングをご利用のお客さま（携帯電話でご利用のお客さま）

#### (2) 収納可能限度額の設定（平成31年3月18日以降の初回ログイン時のみ）

- ・インターネットバンキングをご利用のすべてのお客様

#### (3) 振込・振替限度額変更ならびに収納可能限度額設定の反映時期の変更

- ・インターネットバンキングをご利用のすべてのお客様

### 2. 実施日

平成31年3月18日（月）

### 3. 変更内容

#### (1) 振込・振替限度額の上限額変更

変更前			変更後（H31.3.18以降）		
利用サービス	ワンタイムパスワード利用	一日あたりの限度額	利用サービス	ワンタイムパスワード利用	一日あたりの限度額
インターネットバンキング	ご利用あり	500万円	インターネットバンキング	ご利用あり	500万円
	ご利用なし	500万円		ご利用なし	20万円
モバイルバンキング	—	500万円	モバイルバンキング	—	20万円

※ 「ワンタイムパスワードを利用されておらず、インターネットバンキングの1日あたりの振込・振替限度額が20万円を超える設定のお客さま」、「モバイルバンキングをご利用のお客さま」につきましては、振込・振替限度額を自動的に20万円に引下げさせていただきます。

※ ワンタイムパスワードをご利用のお客さまが振込・振替限度額を20万円超に設定された場合でも、モバイルバンキングにおける振込・振替限度額は20万円となります。

## (2) 収納可能限度額の設定

	変更前	変更後 (H31. 3. 18 以降)
収納可能限度額の引き上げ	—	<b>3日後の午前0時</b>
収納可能限度額の引き下げ	—	即 時

※ 収納可能限度額の設定は、平成31年3月18日(月)以降、初回ログイン時にお客さまご自身で登録をお願いいたします。

## (3) 振込・振替限度額変更ならびに収納可能限度設定の反映時期の変更

	変更前	変更後 (H31. 3. 18 以降)
振込・振替限度額の引き上げ	3日	<b>3日後の午前0時</b>
振込・振替限度額の引き下げ	3日	即 時
収納可能限度額の初回設定	—	即 時
収納可能限度額の引き上げ	—	<b>3日後の午前0時</b>
収納可能限度額の引き下げ	—	<b>3日後の午前0時</b>

## 4. 留意事項

- (1) ワンタイムパスワードのご利用方法、導入にあたっての操作方法については、同封の「ワンタイムパスワードの取扱いを開始いたしました」をご覧ください。
  - ・ワンタイムパスワードのご利用、導入方法（2ページ以降を参照）
  - ・ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしているスマートフォン等を機種変更する場合の利用解除方法（11ページ以降を参照）
- (2) ワンタイムパスワードをご利用の際、トークンを送付する携帯電話のメールアドレスの入力が必要となります。[senpoku@pluto.plala.or.jp](mailto:senpoku@pluto.plala.or.jp)からのメール受信ができるよう、あらかじめ設定をお願いいたします。
- (3) ワンタイムパスワード対応機種の確認方法  
次の「どこでもバンク」ホームページのURLより、ご利用可能環境をご確認ください。

<http://www.dokodemobank.ne.jp/anserparasol/index.html>

不正送金被害防止のため、セキュリティ効果の高いワンタイムパスワードや不正送金対策ソフト「PhishWallプレミアム」をご利用ください。